

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月26日

事業所名 こすもす

保護者等数(児童数)15人 回収数 13人 割合87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		事業所自己評価を参考にしてください
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		事業所自己評価を参考にしてください
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		2		事業所自己評価を参考にしてください
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1				日々の個別記録と年2回、モニタリングを元に分析した上で個別支援計画を作成し、保護者の意見を踏まえて、同意いただいています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	2	放課後等デイサービスにおいて外部との交流は求めています。不要と考えます。	外出などでの自然な交流を心がけ実践しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1		事業所自己評価を参考にさせていただきたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	12		1		何かあった時は、迅速に連絡をいただき、情報共有ができています。	今後小さなことでも対応していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1		いつも、心を支えています。	過分なご意見恐縮です。今後とも何でもご相談下さい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	7	1	今のところ、保護者同士の交流の場は求めておりません。不要と考えます。	今後、ギャラリーや講習会などで来園していただく機会を設けていく方向で準備します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2		事業所自己評価を参考にしてください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1		事業所自己評価を参考にしてください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1		事業所自己評価を参考にしてください
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	12			1		事業所自己評価を参考にしてください
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1		事業所自己評価を参考にしてください
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		2		事業所自己評価を参考にしてください
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				通所することで、リフレッシュできている。	放課後は子供の世界が大きく広がる時間です。大事にしています
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			本人の特性に合った支援をしていただいている。	これからもご家族と個別支援計画の共有を図っていきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。