

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月15日

事業所名 こすもす

保護者等数(児童数)16人 回収数 15人 割合94 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				楽しそうなプログラムの提案が毎月予定されています。色々な経験や体験が出来ていると思います。	個々の特性が活かされた達成感や充実感で、興味関心の広がりや交流の深まりなどを思考し計画しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	3	放課後デイサービスにはそのような交流機会はありません。	外出などでの自然な交流を心がけて実践しています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					連絡帳、電話、面談を通して常に臨機応変に対応していただいております。	今後も小さなことでも対応していきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			2	母親である私がこすもすからのフィードバックや助言によって大変支えられています	過分なご意見恐縮です。今後とも何でもご相談下さい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	5	保護者交流は放課後デイサービスには求めておりません。	複数の事業所を利用されたり数日利用、短期間利用などそれぞれ事情委が異なるため、個別に対応しています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3	特にコロナ禍の状況変化について直接子どもに説明して下さりありがたかったです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				電話だけではなくラインでも対応してもらえるのでありがたいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				月に1度の「こすもす便り」は特に楽しみに読ませていただいております。	
	14	個人情報に十分注意しているか	15			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			3		毎月1回実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				放課後は子供の世界が大きく広がる時間です。大事にしています
	18	事業所の支援に満足しているか	16					これからもご家族と個別支援計画の共有を図っていきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。