

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月10日

事業所名 こすもす

保護者等数 13人 回収数 12人 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				1階は60㎡で集団活動や運動、2階が30㎡のゲーム、読書など個別活動や調理室
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2				運営規程に明記する通り、定数2人対し4人配置し、全員が資格者ですが、日常から理念の理解に努力しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	1	2		手すりは設置しているが、2階へのスロープはない。階段は個別に配慮しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				毎月工夫が凝らされています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	5	放課後デイサービスにはそのような交流機会は必要ありません。	外出などでの自然な交流を心がけています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				契約時に必ず説明していますが、不明な場合はいつでも説明します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		1		連絡帳や日々の記録を用い細かく状況を伝えて頂いております。	今後も迅速にわかりやすく対応していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				お便り帳を毎日活用し、必要に応じて対応しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	3	3	保護者交流は放課後デイサービスには求めておりません。	毎月のこすもす便りにQ&Aの欄を設けていますので、ご活用ください
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	1		体制を整えて、その都度対応しています。こすもす便りで個人情報保護の範囲で件数を報告するよう検討します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		お便り帳、電話、LINEなどご希望の方法で対応できます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1	日々の記録や考察を毎日毎週読ませていただいで、様子が良く伝わっています。月1回の会報も内容が素晴らしく、勉強になっています。	毎月の活動予定を全家庭に配布し、同時にホームページに掲載しています。毎月のこすもす便りで活動報告を行っています
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1				個人情報保護規定に沿った対応を行っています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		3		契約時に説明した後は、事業所の玄関に掲示してあります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1		毎月避難訓練を実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			毎回楽しみにしています。ありがとうございます	様々な活動や、友達との関わり合いからたくさんの学びをサポートしています
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			学校以外での訓練は、子どもにとって貴重な機会になっています。	これからもご家族と個別支援計画の共有を図っていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。