

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月30日

事業所名 こすもす

保護者等数(児童数)13人 回収数 13人 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2				1階が運動スペース、2階がボードゲームや読書などに分けて使えるスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		1		階段には手すりはありますが、照明を付けるようにしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5		3		外出などでの自然な交流を心がけ実践しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	4		複数の事業所を利用されたり数日利用、短期間利用などそれぞれ事情委が異なるため、個別に対応しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				契約時に苦情受付、苦情対応責任者が設置され、適切に対応することを説明し、実際に苦情があれば適切に対応している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
14 個人情報に十分注意しているか	12			1		事前に写真などの利用などは承諾の得られる範囲で使用しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1		玄関に、事業計画、マニュアルを掲示しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		1		毎月1回実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				こすもすを利用する事で発散でき気持ちの安定に繋がっています。	放課後は子供の世界が大きく広がる時間です。大事にしていきたいです
	18 事業所の支援に満足しているか	13				オンライン授業等柔軟に対応して頂きありがとうございます。	これからもご家族と個別支援計画の共有を図っていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。