

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年3月28日

事業所名 こすもす

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		運動にスペースを1階に、個別支援を2階に複数用意している	
	2 職員の配置数は適切である	○		配置基準を2名上回っている	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	危険箇所には認知しやすい印や、注意力の支援	階段やトイレなどには段差があるが、必要な支援を行い、借家としてできる限度はあるため、カーベットの配色で危険箇所の認知と対応力を伸ばしている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		朝礼で気づきを共有し、年度末に、改善に進捗状況の確認をしている。	長期の学校休業日は、職員の早出などで朝礼にそろわないため、時間の確保が課題。改善方法を検討中
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			アンケートの結果を全職員で共有し、一つ一つの評価を丁寧に話し合っており、改善に努めている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		結果は保護者全員に配布し、HPの案内も行っている	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	過去に受けた第三者評価の項目を参考にしている	第三者評価制度とその助成制度が導入されれば受審したいが、極力評価項目を活用して自己評価を活用していく
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		外部・内部研修を計画的に実施している	外部研修にできる限り参加しているが、思い通りに時間はとりにくいことが課題。研修参加の交代要員の補充が課題
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		契約時・モニタリング・担当者会議の情報を、支援経過と照らして支援計画を立てている	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		独自のツールを使用している	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員全員が参画している	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		職員全員が参画して、工夫している	毎月療育の教材などを活用して新しい職員のアイデアが出やすいよう支援計画と予算がセットで提案できる体制に改善したい
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		事前に子供たちからの希望を取り入れ主体性を育てている	選択できる活動内容を豊富に準備して、臨機応変さに対応しながら子供たちの社会性に繋いでいるが、年齢層での職員配置を可能にするための業務調整が課題
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日の朝礼で詳細に確認している	学校休業日は早出などで職員がそろわないため、朝礼ができず、時間を見ながら伝え合っているため、確実な共有を確認できないことが課題
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		指導員が記録に専念できるため、過員の職員が後片付け清掃を担当している	送迎に職員が帰園するまでに、他の職員が記録を終わらせて、当日必要なことは確認し、詳細は朝礼で報告している
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		翌朝にサービス管理責任者が記録の確認・検証、改善の助言をしている	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		支援計画に基づいた視点で記録し、考察を行っている		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			必要なときは行っているが、全員に対しての情報交換や情報共有は行われていないため、利用開始時に就学先と行われている情報共有がないことが課題
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している				今は小学生だけであり実績がない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている				現在は該当者なし
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		自然な交流を目指し、外出先を積極的に活用している	児童クラブや児童館との交流の機会はないが、設定した交流ではなく、立ち寄れる程度の自然な交流を目指している
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		お便り帳、LINE、電話など、方法や時間を制限せず必要な連絡を行っている	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		あえて行っていないが必要な相談や悩みには個別に丁寧な答えをしている	毎月発行している、お便りで当園の活動の説明や理念の理解と共有を図るためにお伝えしている。理解の共有は不明であるため、次年度から毎月発行しているお便りで積極的に質問を受けて答えを掲載するコーナーを新設する予定
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			相談があれば対応しているが、今後は積極的にアウトリーチも行っていく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		放課後デイの特徴は、複数の事業所の利用や週1回だけの利用など家族の利用頻度や負頻度が違い、就学前からの親の会などに所属していることも多く、あえて放課後で立ち上げることに賛同が得られにくいと思われるが、意見を聞く予定
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月「こすもす便り」を発行している	こすもす便りを読んでもらえるよう工夫するとともに、必要性についても調査したい
	35	個人情報に十分注意している	○		職員・非常勤・ボランティアには説明し、誓約書を徴している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		保護者との情報共有を元に支援方法を確認している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		ボランティア受け入れを宮崎市の市民活動センターに登録している	保護者の理解が得られれば、保護者を対象とする作品展や活動内容の展示に招待することも可能だが、個人情報などでも課題もある

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			玄関の掲示板に常時設置しているが、来園が少ないため、今後は、別棟のホールで作品展などを開催し、周知の機会を増やす
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		毎年県が実施する研修に参加し、施設内研修として実施している	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハット・事故報告書の共有を行っている	