

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年4月1日

事業所名 こすもす

保護者等数(児童数) 17人 回収数 13人 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			5		玄関、トイレなど全室がバリアフリーで、家族の来園が少ないためか知られていないようなので知らせていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				毎回違ってすごいと思う	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6		7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		7		保護者会についての要望はないが、個別に対応している
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		1	・苦情がないのでどんな対応になるのかわかりません・LINEや連絡帳ですぐに対応して頂いているので安心して通わせることが出来ています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					毎月「こすもす頼り」の「発行及び、活動予定を掲載しています。事故報告、事業報告も毎年お知らせした植えて掲載しています
14 個人情報に十分注意しているか	11			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			4		玄関に掲示してあります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			4		毎月1回避難訓練及び災害についての読み聞かせなどで啓発しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				大満足(2人とも) 室内青火では物足りなくなっている 以前は活動内容を気にしていたが、今では事前に知らなくても楽しく通っています	
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			土曜日の外出が嬉しい。ヨガも月1→月2あるといいな	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。